

SKODA



Škoda Ajeturva

Škoda Ajoturva

Arvoisa asiakas,

Autosi valmistaja, Škoda Auto myöntää jokaiselle 1.3.2000 jälkeen ensirekisteröidylle Škoda-autolle elinikäisen ajoturvan.

Ajoturva on voimassa sillä edellytyksellä, että jäljempänä selvitettävät ajoturvan voimassaolon edellytykset täyttyvät.

Peruspalvelut

Ajoturva koostuu peruspalveluista sekä vaihtoehtoisista lisäpalveluista. Tilanteessa, jossa matkantekosi keskeytyy autoosi tulleen teknisen vian vuoksi ja auto on hinattu merkkikorjaamoon, tarjoamme Sinulle seuraavat peruspalvelut:

1. 24h tiepalvelun
2. Autosi hinauksen sekä Sinun ja matkaseurueesi kuljetuksen pois vikapaikalta, mikäli autosi kuntoon saattaminen vaatii korjaamotoimenpiteitä
3. Škoda Ajoturvan mukaisen kohtelun korjaamolla

Vaihtoehtoiset lisäpalvelut

Mikäli autoasi ei saada kuntoon yhden työpäivän kuluessa, Sinulla on mahdollisuus myös yhteen seuraavista vaihtoehtoisista lisäpalveluista:

- saat käyttöösi vuokra-auton vian korjaamisen ajaksi, kuitenkin enintään kolmeksi päiväksi maksamalla ainoastaan käytöstä aiheutuvat polttoainekustannukset sekä muut nestekulut esim. tuulilasinpesunesteet ym., tai
- yhden yön hotellimajoituksen Sinulle ja matkaseurueellesi, tai
- kuljetus perille Suomessa olevalle, tai mikäli vika ilmenee jossakin muussa Škoda Ajoturvan kattamassa maassa, kyseisessä maassa paikkakunnalle, jonne olit autolla ajamassa.

Kaikki yllämainitut palvelut ovat sinulle täysin veloittamattomia.

Škoda Ajoturvan ehdot

Škoda Ajoturva kattaa ainoastaan yllämainitut palvelut, se ei kata esimerkiksi vian korjauksesta aiheutuvia työ- tai varaosakustannuksia.

Škoda Ajoturva ei kata ajoturvan piiriin kuuluvasta viasta aiheutuvia mahdollisia välillisiä vahinkoja ja muita kustannuksia.

Škoda Ajoturva ei ole takuu eikä se laajenna autolle myönnettyä takuuta.

Škoda Ajoturva ei kata tilanteita, jotka johtuvat jostakin muusta kuin auton suoranaisestä viasta, kuten kuljettajasta (esim. polttoaineen loppuminen tai jäätyminen, avaimen katoaminen tai muu vastaava), tai jostakin ulkopuolisesta syystä kuten ilkivallasta tai liikenneonnettomuudesta.

Auton takuuajan päättymisen jälkeen, auton akusta johtuvat viat eivät kuulu Škoda Ajoturvan piiriin.

Ajoturva on voimassa kaikissa Euroopan unioniin kuuluvissa maissa sekä ETA-maissa.

Ajoturvan käyttö edellyttää tapauksen rekisteröintiä jäljempänä selvitettävässä palvelunumerossa välittömästi vian ilmetyä.

Lisäpalveluiden käyttö edellyttää aina peruspalveluiden käyttämistä.

Ajoturvan voimassaolo

Takuuaikana Škoda Ajoturva on automaattisesti voimassa aina huoltovälin sillä edellytyksellä, että huolto-ohjelman mukaiset takuuaikaiset huollot ja muut toimenpiteet on suoritettu valtuutetussa huoltokorjaamossa ja huoltokirjassa on asianmukaiset huoltoleimat.

Takuuajan päättymisen jälkeen Škoda Ajoturva on voimassa aina huoltovälin, mikäli huoltokirja on edellisessä huollossa leimattu Škoda-merkkihuollon myöntämällä erillisellä ajoturvaleimalla. Škoda-merkkihuolto myöntää autoon Škoda Ajoturvaan oikeuttavan ajoturvaleiman, mikäli huolto-ohjelman mukainen huolto tehdään Škoda-merkkihuollossa ja mikäli merkkihuollolle annetaan lupa tehdä autoon ne lisätyöt, jotka se katsoo tarpeelliseksi ajoturvan voimassaolon jatkumiseksi.

Vikatilanteessa on välttämätöntä, että autosi huoltoleimoin varustettu huoltokirja on mukana autossa, sillä se on edellytys ajoturvan käytölle.

Toimintaohjeet huollossa käynnin jälkeen

Varmista, että autosi huoltokirjaan on leimattu varsinaisen huoltoleiman lisäksi erillinen voimassaoleva ajoturvaleima.

Toimintaohjeet vikatilanteessa Suomessa

Mikäli tarvitset apua soita Škoda Ajoturva-palvelunumeroon 0403 400900. Tämä palvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa (Autoliitto) vuoden jokaisena päivänä. Soittaessasi ajoturvapalvelunumeroon, pyydämme Sinulta seuraavat tiedot, jotka löydät autosi huoltokirjasta tai rekisteriotteesta:

- auton omistajan nimi ja osoite
- kuljettajan nimi ja osoite
- auton rekisterinumero ja rekisteröintipäivä
- auton malli- ja väritiedot
- tiedot viimeisen huollon suorittaneesta liikkeestä
- vikakuvauksen
- auton sijainnin

Toimintaohjeet vikatilanteessa ulkomailla

Škoda Ajoturva palvelee Sinua myös ulkomailla. "HELP ON THE ROAD"-kirjasesta löydät paikallisen maahantuojan puhelinnumeron sekä paikalliset hätäpalvelunumerot.

Mikäli haluat asioida suomeksi, voit myös soittaa Suomen Škoda Ajoturvapalvelunumeroon:

+358 403 400900

Maahantuonti: **HELKAMA**

Helkama-auto Oy, Lautamiehentie 3, 02770 Espoo, puh. 010 436 2000. **skoda.fi**