

ŠKODA Takuuehdot

Uusille ŠKODA -malleille.

1. Voimassaolo ja laajuus

Tämä takuu koskee uutta Suomessa myytyä Helkama-Auto Oy:n maahantuomaa ŠKODA-autoa, lukuun ottamatta siihen Suomessa jälkiasennettuja lisävarusteita ja tarvikkeita, joille on oma erillinen takuu. Auton valmistusnumero ja muut autoa koskevat tiedot on ilmoitettu kauppasopimuksessa ja auton huoltokirjassa. Tämän takuun antaa ensisijaisesti auton myyjä, toissijaisesti maahantuojaja, tämän jälkeen auton valmistaja. Takuu on voimassa 24 kuukautta auton ensimmäisestä käyttöönottopäivästä alkaen. Takuu ei ole voimassa, jos autovahingon jälkeen vakuutusyhtiö on lunastanut auton, tai auton rakennetta tai moottorin ohjelmointia on muutettu ilman takuunantajan kirjallista lupaa. Takuu päättyy, jos auton ensiostaja luovuttaa auton takuun voimassaoloaikana autoalan elinkeinonharjoittajalle, eikä takuunantaja ole jatkanut takuun voimassaoloa.

Takuu on voimassa kaikissa Euroopan unioniin kuuluvissa maissa sekä ETA-maissa.

Takuun piiriin eivät kuulu erilaiset nesteet, eikä määräajoin vaihdettavat kulutusosat, kuten esimerkiksi suodattimet, sulakkeet, polttimot, hihnat ja renkaat.

Takuu ei koske kuljetusvaurioita, kun ajoneuvoa kuljetetaan muuten kuin omalla käyttövoimalla.

2. Virheen määritelmä

Auton käyttökelpoisuuden ja laadun tulee säilyä normaalina takuuajan. Ellei näin ole, autossa on takuun tarkoittama virhe. Virhe on asiantuntevasti arvioitu poikkeama kyseisen automallin normaalista laadusta tai valmistajan antamista ohjeistuksista ottaen huomioon auton iän ja sillä ajettujen matkan. Virheenä ei pidetä esimerkiksi vanhenemista, normaalia kulumista, korroosiota ja maalipinnan vanhenemista, eikä poikkeamaa normaalista laadusta, jos se aiheutuu ulkopuolisista tekijöistä, kuten esimerkiksi poikkeuksellisesta laskeumasta, hiekan ja kivien iskemistä, nastarengasmetallista tai tiesuolasta. Takuunantaja ei kuitenkaan vastaa virheestä, jos hän saattaa todennäköiseksi, että auton laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu ostajan puolella olevasta syystä.

3. Huolto-ohjeiden noudattaminen ja takuun voimassaolo

Ostajan tulee huoltaa ja käyttää autoa autoon kuuluvien ohjeiden mukaisesti. Takuun voimassaolon edellytyksenä on, että auton valmistajan ja maahantuojan määräämät määräaikaishuolto-toimenpiteet on tehty huoltokirjassa olevien merkintöjen ja kulloinkin voimassaolevan määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti. Takuu on voimassa huoltopaikasta riippumatta, mutta

voi raueta, jos takuunantaja saattaa todennäköiseksi, että auton vika johtuu virheellisesti tai puutteellisesti tehdystä työstä tai ei-alkuperäisistä varaosista. Takuukorjaus eli takuunantajan kustantama korjaus teetetään aina takuunantajan määrittelemissä korjaamoissa ja takuunantajan määrittelemillä osilla.

4. Ostajan puolella olevasta syystä johtuva huonontuminen

Takuunantajalla ei ole näiden ehtojen tarkoittamaa vastuuta virheestä, jos takuunantaja saattaa todennäköiseksi, että auton laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista on johtunut ostajan puolella olevasta syystä, kuten esimerkiksi:

- siitä, että autoon on asennettu muita, kuin auton valmistajan tai maahantuojan hyväksymiä alkuperäisiä varaosia ja tarvikkeita tai asennus ei ole tapahtunut valtuutetussa ŠKODA-huoltopisteessä
- liikenneonnettomuudesta, ilkeistä, tapaturmista, kilpailu- tai kokeilukäytöstä
- normaaliin huolellisuuteen ja autoon kuuluvien käyttöohjeiden laiminlyönnestä muusta auton epänormaalista tai virheellisestä käytöstä tai ylikuormittamisesta
- vaurioiden rajoittamisen laiminlyönnestä, myös jäljempänä olevan kohdan 5 tarkoittaman kahden kuukauden virheilmoitusajan kuluessa
- diagnoosi- ja tietojentallentamisjärjestelmiin liittyvien johtojen irrottamisesta tai järjestelmien vahingoittamisesta tai sinettien vahingoittamisesta
- auton liikuttamisesta muulla tavoin kuin auton oman voimalaitteen avulla

Syynä takuunantajan vastuusta vapautumiseen voi olla myös tapaturma, käyttö- tai hoito-ohjeiden vastainen tai muu auton vääränlainen käsittely tai auton valmistajan tai maahantuojan laatiman Suomessa voimassa olevan huolto-ohjelman mukaan tehtävien huoltojen laiminlyönti taikka puutteellinen toteuttaminen.

5. Menettely virhetilanteissa

Ostajan pitää ilmoittaa virheestä auton myyneelle autoliikkeelle tai takuunantajalle kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Ilmoitus virheestä voidaan kuitenkin aina tehdä kahden kuukauden kuluessa siitä, kun ostaja tosiasiallisesti havaitsi virheen. Ostajan pitää kuitenkin aina toimia virhetilanteessa siten, etteivät vahingot hänen toimiensa tai laiminlyöntiensä johdosta lisäänty. Virheestä ilmoittaessaan ostajan pitää esittää takuutodistus tai muu luotettava selvitys siitä, mistä ja milloin auto on ostettu. Ostajan tulee ensisijaisesti ilmoittaa virheestä myyjäliikkeelle.

6. Takuunantajan velvollisuudet virhetilanteessa

Kun autossa ilmenee virhe, ostajalla on oikeus vaatia, että takuunantaja oikaisee virheen kohtuullisessa ajassa virheilmoituksen saatuaan. Takuunantajalla on oikeus ensisijaisesti korjata virhe, jos tämä voi tapahtua virheen laatuun ja laajuuteen nähden kohtuullisessa ajassa ja siten, että ostajalle ei aiheudu korjaamisesta kustannuksia tai olennaista haittaa. Korjaus tehdään takuunantajan määräämässä korjaamossa.

Jollei korjaaminen ole mahdollista, ostaja saa vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai virheetöntä autoa. Jos virhe ei ole vähäinen, kuluttajaostaja saa purkaa kaupan. Sama pätee silloin, jos takuuantaja ei oikaise virhettä kohtuullisessa ajassa tai ilman olennaista haittaa ostajalle.

Ostajalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii autossa ilmenneen muun kuin vähäisen virheen vuoksi. Korvattavaksi tulevat tällöin välittömät vahingot, kuten esimerkiksi asian selvittelystä ostajalle aiheutuneet puhelin- ja matkakulut sekä muut tarpeelliset selvittelykulut kuten tavarantarkastajan lausunnon hankkimisesta aiheutuneet kulut ja auton hinauskulut, jollei niitä korvata vakuutuksesta.

Jos kauppa puretaan, ostajan tulee palauttaa auto myyjäliikkeeseen normaalikuntoisena ja maksaa korvaus auton käytöstä ajokilometriä kohden summan, joka vastaa 0,02 promillea kauppahinnasta ensimmäiseltä 5 000 km:ltä ja tämän jälkeisiltä kilometreiltä 0,01 promillea kauppahinnasta, kuitenkin vähintään autoedun verotuksen mukaista käyttöetukorvausta vastaavan määrän. Myyjän tulee maksaa kauppahinta takaisin ja sille kauppalain mukainen korko.

7. Takuuehtojen suhde kuluttajansuojalain säännöksiin

Näillä takuuehdoilla ei rajoiteta ostajan kuluttajansuojalain 5. luvun mukaista oikeutta vedota autossa olevaan virheeseen. Ostaja voi täten vedota myyjän tai aikaisemman myyntiportaan (maahantuojaa tai valmistajaa) lakisääteiseen virhevastuuseen esimerkiksi silloin, kun virhe on rajattu takuuehdoissa takuun ulkopuolelle tai jos virhe ilmenee vasta takuun päättymisen jälkeen. Aikaisemman myyntiportaan vastuu takuun voimassaolon jälkeen ilmenevistä tai takuun piiriin kuulumattomien auton osien virheistä rajoittuu kuitenkin vain auton uutena ostaneeseen ostajaan.

8. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Jos erimielisyyksiä ei saada ratkaistuksi osapuolien välisillä neuvotteluilla, kuluttajaostaja voi saattaa riidan kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos riita viedään tuomioistuimeen, se käsitellään kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Kolmen vuoden maalitakuu

Maalitakuu on voimassa kolme vuotta uuden auton ensimmäisestä käyttöönottopäivästä lukien. Maalitakuu korvaa auton maalipinnassa todetut virheet.

Virheenä ei pidetä esimerkiksi normaalia kulumista, korroosiota ja maalipinnan vanhenemista, eikä poikkeamaa normaalista laadusta, jos se aiheutuu ulkopuolisista tekijöistä, kuten poikkeuksellisesta laskeumasta, hiekan ja kivien iskemistä, nastarengasmetallista, tiesuolasta tai maalipinnan käsittelystä epäasianmukaisella tavalla.

Puhkiruostumattomuustakuu

Takuuehdot

1. Puhkiruostumattomuustakuu on voimassa 12 vuotta uuden auton ensimmäisestä käyttöönottopäivästä lukien.
2. Puhkiruostumattomuustakuu kattaa korjaukset auton korin osien puhkiruostumisesta aiheutuvien työ- ja materiaalikustannusten osalta.
3. Puhkiruostumattomuustakuu on voimassa, jos auton valmistajan ja maahantuojan määräämät määräaikaishuoltotoimenpiteet on tehty huoltokirjassa olevien merkintöjen ja kulloinkin voimassaolevan määräaikaishuolto-ohjelman mukaisesti valtuutetussa ŠKODAhuoltopisteessä.
4. Mikäli autossa havaitaan puhkiruostumattomuustakuun aikana ruostumista, siitä on ilmoitettava viipymättä valtuutettuun ŠKODA-huoltopisteeseen.
5. Puhkiruostumattomuustakuu ei kata:
 - ruostumisvaurioita autoissa, joita käytetään autokilpailuissa tai muussa epänormaalissa käytössä
 - ruostumisvaurioita, jotka aiheutuvat auton puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
 - ruostumisvaurioita pakoputkistossa, voimansiirtolaitteissa, polttoainejärjestelmässä tai jousitus/iskunvaimenninjärjestelmässä
 - auton ulkopuolisen maalipinnan rikkoutumisesta aiheutuneita ruostevaurioita
 - auton säännöllisen tarkastuksen aiheuttamia alustapesun ja korjausten kustannuksia
 - arvon alentumista, korjausten yhteydessä tehdyistä muutos- ja parannustöistä aiheutuneita kustannuksia eikä kustannuksia, jotka johtuvat siitä, ettei ajoneuvoa ole voitu korjauksen takia käyttää.
 - muun kuin ŠKODA-jälleenmyyjän tai tämän valtuuttaman tekijän korjauksen aiheuttamat vauriot
6. Puhkiruostumattomuustakuu ei ole voimassa, jos autovahingon jälkeen vakuutusyhtiö on lunastanut auton, tai auton rakennetta on muutettu ilman takuunantajan kirjallista lupaa.