

## ŠKODA SERVICEAVTALSVILLKOR

### 1. Innehållet i serviceavtalet

Baserat på detta avtal åtar Helkama-Auto Oy sig att genomföra den ovannämnda bilens service- och reparationsarbeten hos en auktoriserad Škoda verkstad. Reservdelar och tillbehör, som kan vara nödvändiga för åtgärderna, omfattas av avtalet. Alla åtgärder utförs i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa tillförlitlig drift under avtalsperioden.

Avtalet innefattar även Škoda Mobilitetsgarantin för hela avtalsperioden. Detta avtal begränsar inte kundens rättigheter gällande garantin för produkten. Avtalet gäller i Finland. Med dessa Škoda serviceavtalsvillkor begränsas inte kundens rätt att i enlighet med konsumentskyddslagen åberopa ett fel i varan.

### 2. Service och reparation

Bilen måste alltid servas och repareras hos en auktoriserad Škoda verkstad och tidsbeställningen från verkstaden måste göras i förväg. I samband med tidsbeställningen bör man ange att bilen har ett serviceavtal. Bilens underhållsarbete bör genomföras enligt tillverkarens och importörens serviceschema. Under verkstadsbesöket skall kunden vid behov uppvisa en kopia av serviceavtalet.

### 3. Avtalets innehåll

Helkama-Auto Oy ansvarar för följande service- och reparationskostnader:

- underhållsarbete i enlighet med serviceintervaller och det program som anges av tillverkaren eller importören av fordonet och i arbetet nödvändiga reservdelar och tillbehör.
- reparationer orsakade av naturligt slitage på bilen eller fabrikationsfel av delar, inklusive glödlampor och torkarblad vid behov, i samband med schemalagd service eller när trafiksäkerheten så kräver
- underhållsfyllning av luftkonditioneringssystemet vartannat år
- påfyllning av olja vid behov mellan serviceintervallerna
- besiktningsinspektion då fordonets besiktning är aktuell (tidigast tre månader innan sista besiktningsdatum)
- bromsunderhåll vartannat år, sensibilisering och rengöring av bromsarna
- påfyllning av AdBlue-tanken i samband med schemalagd service

Kunden är ansvarig för kostnader som uppstår till följd av:

- reparation av fel eller skador som förorsakas av utomstående faktorer, såsom fel bränsle eller bränsle av dålig kvalitet, stötar och stenskott.
- fel och skador som orsakats av för säljaren och kunden oberoende skäl såsom: brand, skadegörelse, naturfenomen, krig eller en annan motsvarande omständighet som inte går att påverka.
- kollisionsreparation och kollisionsrelaterad bogsering
- målning, rostskydd och reparation av korrosionsskador
- reparation av fel och skador som orsakats av försumlig skötsel eller användning i strid med fordonets handbok
- reparation av fel och skador till följd av annan än normal användning av fordonet
- reparation eller utbyte av annan än fabriksmonterad utrustning
- reparation eller utbyte av skador på stoppad klädsel, sätesklädsel, innerpaneler, dekorationsdelar och ratt
- vindruta och fönster, glas på speglar och lyktor, reparation eller utbyte av bilens yttre dekorativa delar och lister
- påfyllning av spolarvätska utöver regelbunden service
- påfyllning av AD-Blue ämne mellan serviceintervallerna
- tvättning, vaxning och rengöring av bilen
- däck, fälgar och hjulinställning
- uppgraderingar av elektroniska system på kundens begäran, inklusive uppdatering av

navigeringsystemets kartor

- bränsle

- en minskning av högspänningsbatteriets kapacitet på grund av normal försämring täcks inte av serviceavtalet

#### 4. Användning av bilen

Bilen får inte användas i tävlingsverksamhet. Bilen måste hanteras och skötas i enlighet med tillverkarens och importörens användarmanual och anvisningar. Vid behov kan Škoda servicecentret tillsammans med kunden kontrollera lämpligheten av användandet av bilen. Avtalet förutsätter att kunden beställer den nödvändiga servicetiden tidigt nog på Škoda servicecentret och informerar om alla fel på bilen som han/hon konstaterat. Vid potentiella fel, tex om en varningslampa börja lysa, bör kunden följa instruktionerna i användarmanualen och vid behov omedelbart kontakta ett Škoda Servicecenter eller Škoda Mobilitetsgarantin och följa instruktionerna.

#### 5. Bilens konstruktion

Kunden har inte rätt att ändra fordonets konstruktion, prestanda eller användningssyfte.

#### 6. Bilens skador

- Om bilen skadas, skall kunden omedelbart överlämna bilen till en auktoriserad Škoda skadeverkstad och ifylla en skadeanmälan
- Bilens kollisionsreparationer utförs utan undantag av en auktoriserad Škoda skadeverkstad.
- Om bilen skadas så illa att försäkringsbolaget kommer att lösa in den, avvecklas avtalet från och med försäkringsbolagets inlösningsdag. Kunden skall själv informera om detta till Helkama-Auto.

#### 7. Tilläggstjänster

Tilläggstjänster (tex. Säsongdäckbyte) kan läggas till avtalet endast en gång under avtalsperioden

##### **Ersättningsbil (avgiftsbelagd tilläggstjänst)**

Ersättningsbilen kan anslutas till avtalet för en tilläggsavgift. Ersättningsbilens storleksklass är högst B-klass (t.ex. Škoda Fabia). Om ingen bil av den ifrågavarande klassen finns i verkstadens bilpark, bestäms storleksklassen i enlighet med vad som finns tillgängligt i verkstadens bilpark.

Ersättningsbilens drivkraft motsvarar eventuellt inte drivkraften i serviceavtalets bil (tex. hybrid – eller elbilar)

Ersättningsbilen ingår i avtalet under servicetiden, eller reparationstiden, om reparationen ingår i avtalet och bilen inte är i körklart skick och reparationen kommer att ta minst 2 timmar. Ersättningsbilen är tillgänglig för högst 2 dygn /underhålls/reparationsbesök, och användningen gäller för 100 km körning per dygn. Kunden svarar för driftkostnaderna samt hyresavtalsvillkoren för ersättningsbilen.

Ersättningsbilen måste returneras den dagen då verkstaden anmäler att kundens bil kan bli hämtad.

## **Däcktjänst och säsongdäckbyte (avgiftsbelagd tilläggstjänst)**

Däcktjänst eller säsongdäckbyte kan anslutas till avtalet med en extra avgift. Däcktjänsten inkluderar säsongdäckbyte och förvaring av däck. Detta är en ortspecifik tilläggstjänst, och den är inte tillgänglig hos alla Škoda verkstäder.

Säsongdäckbytet inkluderar utbyte av däcken vår och höst.

## **8. Övriga avgifter**

Kunden betalar skatterna på bilen, besiktningsavgifterna, försäkringspremierna och motsvarande övriga avgifter.

## **9. Avtalets giltighet**

Avtalets giltighet förutsätter, att serviceavtalets månadsrater är erlagda senast på förfallodagen.

## **10. Förlängning och ändring av avtalet**

Förlängning av avtalet förhandlas alltid separat mellan parterna. Kunden är skyldig att anmäla så tidigt som möjligt, om den faktiska körsträckan skiljer sig mer än 2000 kilometer från den beräknade årliga körsträckan som är antecknad i avtalet. I detta fall kan körsträckan och prissättningen i avtalet justeras för att motsvara den verkliga körsträckan. Helkama-Auto Oy har rätt att ändra avtalsprissättningen för att motsvara den faktiska körsträckan enligt den prislista som gäller vid tidpunkten för utfärdandet av förändringen. Angående potentiella ändringar i avtalet har Helkama-Auto Oy rätt att debitera kunden de förändringskostnader som gäller vid denna tidpunkt.

## **11. Avtalets avslutning**

I avtalet definierade Helkama-Auto Oy:s reparations- och serviceansvar avslutas, när den i avtalet nämnda körsträckan uppfylls eller avtalets giltighet upphör eller den andra avtalsparten säger upp avtalet. Om avtalets körsträcka uppfylls innan avtalet löper ut, är kunden skyldig att betala de återstående delbetalningarna fram till slutdatumet som antecknats i avtalet. Kunden kan säga upp avtalet genom ett skriftligt meddelande 30 dagar i förväg till Helkama-Auto Oy. Faktureringen av ett uppsagt avtal justeras efter behov för att motsvara den faktiska körsträckan i proportion till antalet överkilometrar under löptiden av avtalet. Justeringen görs enligt den prislista som gäller vid tidpunkten för avtalets uppsägning. Inga betalningar återbetalas efter avslutningen eller uppsägningen av avtalet, utan avvikelser från den i avtalet upptecknade körsträckan skall anmälas så tidigt som möjligt under avtalsperioden. I detta fall kan körsträckan och prissättningen i avtalet justeras för att motsvara den verkliga körsträckan.

## 12. Helkama-Auto Oy:s rätt att säga upp avtalet

Helkama-Auto Oy har rätt att omedelbart säga upp avtalet om:

- Den verkliga körsträckan i mitten av avtalsperioden är betydligt större än den beräknats att vara i förhållande till avtalets giltighetstid
- Kunden försummar sin plikt att underhålla sin bil eller förhindrar Škoda verkstaden att undersöka bilen
- Kunden försummar betalningen av månadsraten eller annan betalning
- Kunden avbryter betalningarna, försätts i likvidation eller konkurs eller genomgår ackordförfarande utan konkurs
- Helkama-Auto Oy har anledning att tro, att bilens mätarställning inte motsvarar den faktiska körsträckan
- Kunden bryter på något annat sätt mot villkoren i detta avtal

Om serviceavtalet av någon av de ovannämnda orsakerna avvecklas, är kunden skyldig att betala eventuella överkilometrar i proportion till avtalets giltighetstid. Justeringen görs enligt den prislista som gäller vid tidpunkten för avtalets uppsägning. Om uppsägningen av avtalet sker på grund av det faktum, att kunden försummar sina betalningsåtaganden eller annars bryter mot villkoren i avtalet, måste kunden utöver ovanstående erlägga en avgift som motsvarar tre månaders avtalsenlig ersättning.

## 13. Förändringar i betalningar

Vid förändring av momsens omvandlas den återstående avtalsperiodens betalningar i enlighet därmed. Ifall omständigheterna, som rådde under avtalet, ändras väsentligt på grund av beslut av myndigheter, har Helkama-Auto Oy rätt att förändra den månatliga betalningsraten. I dessa fall träder förändringen av avgiften i kraft från den första månadsraten efter förändringen.

## 14. Betalningsvillkor

Den första faktureringsperiodens betalningsrat debiteras genast efter att avtalet ingåtts. Efter detta sker faktureringen med överenskomna intervaller. Helkama-Auto Oy har rätt att debitera ränta på försenade betalningar.

## 15. Överföringsrätt

Helkama-Auto Oy har rätt att överföra eller pantsätta detta avtal med samtliga ingående rättigheter till tredje part som i sin tur har rätt att överföra dem vidare. Om Helkama-Auto Oy har utnyttjat sin ovannämnda rätt och övertagande parten har underrättat kunden om detta, är kunden ansvarig för alla betalningsförpliktelser och andra plikter gentemot övertagaren. Kunden har inte rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal till en tredje part utan ett skriftligt tillstånd från Helkama-Auto Oy. Om överföringsrätt beviljas, debiteras avtalets överföringskostnader i enlighet med den giltiga tariffen.

## 16. Avvikelse från avtalet

Om Helkama-Auto Oy i enskilda fall eller regelmässigt försummar att utnyttja någon rättighet enligt detta avtal eller i övrigt förfar på annat sätt än bolaget enligt avtalet har rätt till, begränsar detta inte Helkama-Auto Oy:s rätt att senare i andra fall hänvisa till avtalsvillkoren.

## 17. Distansförsäljning

Distansförsäljning är handel där köparen och säljaren inte är närvarande samtidigt. Transaktionen och förmarknadsföringen sker helt via e-post, telefon eller annan kommunikationsmetod. Villkoren för distansförsäljning är inte uppfyllda om köparen har bekantat sig med eller beställt ett Škoda serviceavtal från en auktoriserad Škoda återförsäljare eller ett servicecenter.

Köparen har rätt att annullera transaktionen inom 14 dagar efter mottagandet av orderbekräftelsen för Škoda serviceavtalet. Ångerrätten gäller den bil som köps för privat bruk och det Škoda serviceavtal som anges i orderbekräftelsen. Returrätten gäller inte ett Škoda serviceavtal som har använts för professionell eller konkurrensutsatt användning eller har beställts för ett fordon som köps för återförsäljning.

Avbokning sker med avbeställningsformuläret som medföljer beställningsbekräftelsen eller genom att skicka ett e-postmeddelande med fri form till [huolenpitosopimus@skoda.fi](mailto:huolenpitosopimus@skoda.fi). Ämnet för e-postmeddelandet ska vara "Uppsägning av underhållsavtalet" och meddelandet ska innehålla följande information:

- kundens:
  - namn (förnamn och efternamn),
  - telefonnummer,
  - e-postadress,
- Bilidentifiering (märke, modell och registreringsnummer) som omfattas av Škoda serviceavtalet datumet för orderbekräftelsen och
- i förekommande fall kontonumret för eventuellt återbetalningsbelopp

Eventuellt återbetalningsbelopp kommer att betalas till det konto som kunden har angett inom 30 dagar efter annulleringen av transaktionen.

## 18. Lösningar av tvister

Eventuella tvister till följd av detta avtal syftas till att bli lösta genom ömsesidiga förhandlingar. Om dessa inte leder till resultat är första instansrätten Helsingfors tingsrätt.